



Wdrożenie nowego systemu informatycznego, nowe procesy, procedury. Uruchomienie systemu za pasem, a jeszcze należy przeszkolić pracowników i upewnić się czy są przygotowani do obsługi procesów biznesowych organizacji wspieranych przez systemy informatyczne (CRM, ERP lub inne).

Odpowiedzią jest budowa e-szkolenia kształcącej umiejętności obsługi systemów informatycznych i przeprowadzenie procesu szkolenia w modelu e-learning.

Tomorrow kilkadziesiąt tysięcy ekranów e-szkoleń kształcących umiejętności obsługi systemów informatycznych realizuje w ciągu miesiąca.

Gwarantujemy kompleksową organizację procesu realizacji szkoleń: analizę środowisk systemowych i dokumentacji, procesów biznesowych, tworzenie zakresów i scenariuszy e-szkoleń, produkcję, kontrolę jakości, integrację z systemami do zarządzania szkoleniami (LMS) oraz wsparcie w procesie szkoleniowym.

Bazujemy na doświadczeniu oraz mierzalnych rezultatach. W roku 2009 przeszkoliliśmy ponad 8000 użytkowników.

Najczęstsze pytania Klientów:

W jaki sposób skutecznie przeszkolić ze zmian w systemie informatycznym kilka tysięcy osób?

W jaki sposób nauczyć obsługi przeprowadzania operacji w systemach informatycznych zgodnie z obowiązującymi procedurami i procesami biznesowymi w ciągu miesiąca?

Jak zapewnić jednolity standard nauki oraz zagwarantować możliwość ćwiczenia umiejętności obsługi systemu informatycznego?

Jak zweryfikować czy moi pracownicy są gotowi do pracy z nowym systemem informatycznym i skutecznej obsługi Klientów?

Jak skutecznie nauczyć różnych przypadków biznesowych w obsłudze Klienta z wykorzystaniem systemu IT?

CASE STUDY

Klient:

Duży operator telekomunikacyjny obsługujący kilka milionów abonentów na terenie całego kraju.

Problem:

Cykliczna aktualizacja systemów klasy CRM wchodzących w skład zintegrowanego środowiska informatycznego, generuje potrzebę budowania i aktualizacji umiejętności obsługi systemów IT oraz przekazywania wiedzy na temat nowych funkcjonalności, procesów, produktów bardzo dużej grupie pracowników o różnych profilach biznesowych, w krótkim czasie, przed go-live systemu informatycznego.

Gotowość operacyjna do realizacji zadań, z wykorzystaniem nowych wersji systemów zgodnie z aktualnymi procedurami biznesowymi i instrukcjami stanowiskowymi, jest jednym z kluczowych czynników sprawnego działania przedsiębiorstwa i obsługi procesów biznesowych.

Szybkie i skuteczne przeszkolenie pracowników przed wdrożeniem nowych wersji systemów oraz zapewnienie wsparcia dla instruktorów wewnętrznych jest niezbędne dla płynnej realizacji zadań operacyjnych z wykorzystaniem narzędzi informatycznych.

Rozwiązanie:

Pakiet kilkuset symulacyjnych modułów szkoleniowych prezentujących zmiany w systemach oraz realizację nowych przypadków biznesowych w kluczowych systemach informatycznych CRM, PRM, billingowych oraz obsługi infrastruktury teleinformatycznej. Wydzielenie dedykowanego zespołu konsultantów do realizacji projektu, współpracującego z zespołem wdrażającym nowe wersje systemów. Uruchomienie procesu szkoleniowego w modelu e-learning.

Rezultaty:

Przeszkolenie kilku tysięcy pracowników operacyjnych. Uzyskanie gotowości operacyjnej organizacji w dniu go-live z gwarancją płynnej i skutecznej realizacji procesów biznesowych przez pracowników operacyjnych wykorzystujących systemy informatyczne.



TOMORROW Sp. z o.o.
ul. Kamionkowska 51,
03-812 Warszawa

www.tomorrow.pro
nfo@tomorrow.pro
tel. +48 (22) 444-13-46
fax +48 (22) 20-35-261

Kontakt bezpośredni do naszego konsultanta:

Marcin Olczak kom. +48 785 928 431, marcin.olczak@tomorrow.pro

TOMORROW dostawca rozwiązań szkoleniowych wykorzystujących technologie informatyczne w procesie nauki, integrator nowoczesnych rozwiązań edukacyjnych oraz dostawca zaawansowanych programów szkoleniowych w modelu Blended Learning. Spółka z grupy Young Digital Planet S.A. odpowiedzialna za wspieranie procesów szkoleniowych w sektorze korporacyjnym.



Przykłady naszych szkoleń:



SPRAWDŹ NAS!